

## Procedimento: Puxar Marcação do Relógio de Ponto e Cadastrar Associado

(Aplicável somente quando o relógio está sem comunicação)

### 1. Teste de Comunicação com a Loja

**Passo 1.1** - Realizar teste de **ping** nos servidores:

- **Servidor CON 1:** 10.115.195.73
- **Servidor CON 2:** 10.115.195.74
- Executar o ping para a loja:  
Exemplo: `ping loja001`
  - Verificar o **IP apresentado**.

**Passo 1.2** - Ajuste para redes específicas:

- Caso a rede seja **10.x.x.x**, **alterar o número final para 4**.
- Caso a rede seja **52.x.x.x**, **alterar o número final para 14**.  
Exemplo: loja 179 → 52.x.x.14

---

### 2. Testes Básicos de Conectividade na Loja

**Passo 2.1** - Confirmar a estabilidade da conexão junto à loja:

- Caso o relógio ainda esteja **offline**:
  1. Desligue o relógio da tomada.
  2. Aguarde **10 segundos** e ligue novamente.
  3. Abra o **REP**.

**Passo 2.2** - Verificação do Cabo de Rede:

- Confirme se o **cabo azul de rede** está conectado corretamente.
- Realize os seguintes procedimentos:
  - Desconectar e reconectar o cabo de rede.
  - Verificar se há **duas luzes acesas** próximas ao cabo:
    - **Verde:** Piscando.
    - **Laranja:** Acesa.

---

### 3. Caso o Problema Persista

Se o erro continuar após os testes básicos:

- **Orientar a loja** a acionar um **oficial de manutenção** para verificar o cabeamento junto à equipe **Telecom**.

---

### 4. Normalização da Conexão

- Quando a conexão for restabelecida, atribuir o chamado novamente para a equipe responsável:
  - **CSC\_ADMP\_N2\_PONTO**